

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

О факторах, влияющих на качество и сроки оказания ветеринарных услуг

Уважаемые владельцы животных!

В соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 30.04.2025 № 579 "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг" (п. 8) информируем Вас об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказания ветеринарных услуг или повлечь за собой невозможность их завершения в срок.

Факторы, зависящие от владельца животного

Подготовка животного к приему

- **Несоблюдение требований голодной диеты** перед операциями и некоторыми процедурами может привести к отсрочке вмешательства или развитию осложнений
- **Неполная или недостоверная информация** о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах может существенно затруднить диагностику
- **Несоблюдение рекомендаций по транспортировке** (отсутствие переноски для кошек, намордника для собак) может потребовать дополнительного времени для седации животного

Поведенческие факторы животного

- **Агрессивность или выраженный стресс** животного может потребовать применения седативных препаратов, что увеличивает время процедуры и может изменить план лечения
- **Особенности породы и индивидуальные анатомические особенности** могут усложнить проведение некоторых манипуляций

Медицинские факторы

Состояние здоровья животного

- **Сопутствующие заболевания** могут потребовать изменения протокола лечения или дополнительного обследования
- **Тяжесть состояния пациента** может превысить первоначальные прогнозы, что потребует расширения объема помощи
- **Индивидуальная реакция на лекарственные препараты** может потребовать коррекции схемы лечения

Диагностические особенности

- **Необходимость дополнительных исследований** для уточнения диагноза может увеличить сроки оказания услуг
- **Атипичное течение заболевания** может потребовать консультации узких специалистов

Организационные факторы

Технические ограничения

- **Неисправность медицинского оборудования** может потребовать переноса процедуры
- **Необходимость экстренного вмешательства** другим пациентам может повлиять на график плановых процедур
- **Ограниченная доступность специализированного оборудования** (КТ, МРТ) может увеличить время ожидания исследования

Кадровые факторы

- **Отсутствие (болезнь, отпуск) ключевого специалиста** может потребовать переноса процедуры или привлечения другого врача

- **Необходимость консультации узкого специалиста** может увеличить сроки постановки окончательного диагноза

Факторы, связанные с лабораторными исследованиями

- **Время получения результатов внешних лабораторий** может составлять от нескольких часов до нескольких дней
- **Необходимость повторного взятия биоматериала** при неудовлетворительном качестве первичных образцов
- **Технические сбои в работе лабораторного оборудования**

Факторы снабжения

- **Отсутствие необходимых препаратов** в аптечном фонде клиники может потребовать их заказа
- **Индивидуальная непереносимость стандартных препаратов** может потребовать подбора альтернативных лекарственных средств

Форс-мажорные обстоятельства

- **Аварийные отключения электроэнергии, водоснабжения**
- **Стихийные бедствия, эпидемиологическая обстановка**
- **Массовые поступления животных при чрезвычайных ситуациях**

Важная информация о качестве ветеринарных услуг

Обращаем внимание: даже качественно оказанные ветеринарные услуги в полном соответствии с современными стандартами и протоколами **не могут гарантировать абсолютное сохранение здоровья и жизни животного.**

Это обусловлено:

- Биологическими особенностями организма каждого животного
- Индивидуальной реакцией на лечение
- Тяжестью и стадией заболевания на момент обращения
- Возрастными и породными особенностями
- Наличием сопутствующих патологий

Наши обязательства

Мы гарантируем:

- **Своевременное информирование** о любых изменениях в плане лечения
- **Применение современных методов диагностики и лечения**
- **Безопасность всех ветеринарных процедур** для животного и окружающих
- **Профессиональный подход** квалифицированных специалистов
- **Соблюдение всех санитарно-гигиенических норм**

Настоящее информационное сообщение разработано в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 30.04.2025 № 579 и направлено на обеспечение полной информированности потребителей ветеринарных услуг.